

POLITICA PER LA QUALITA' E L'AMBIENTE

La soddisfazione del Cliente e, più in generale di tutte le parti interessate, il benessere dell'azienda, la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, la sicurezza delle informazioni, nel rispetto della società e del territorio di appartenenza, sono i capisaldi che guidano le scelte della ELBI INTERNATIONAL S.P.A. – società appartenente al Gruppo BITRON.

Per i suddetti valori, ELBI INTERNATIONAL S.P.A. sviluppa, implementa e mantiene attivi Sistemi di Gestione Ambiente e Qualità conformemente all'ultima versione delle norme ISO 14001, ISO 9001 e alle varie linee guida specifiche che consideri imprescindibili i temi inerenti il rispetto dell'Ambiente, la Qualità.

IL NOSTRO OBIETTIVO È

FORNIRE PRODOTTI E SERVIZI CONFORMI AI REQUISITI
CHE CONTEMPLINO PROCESSI SICURI ED ECO-SOSTENIBILI,
NESSUNO È DISPOSTO AD ACQUISTARE O VENDERE, COSCIENTEMENTE,
SERVIZI O PRODOTTI DIFETTOSI,
PER CUI L'IMPEGNO DI CIASCUNO DI NOI DEVE ESSERE DI
COLTIVARE IL NOSTRO BAGAGLIO CONOSCITIVO PER:

Comprendere senza errori od omissioni le esigenze di chi ci chiede un servizio
o un prodotto

Approvvigionarci di risorse al 100% conformi ai requisiti

Soddisfare, senza compromessi, le aspettative di chi acquista il nostro operato

SI OTTIENE CIO' CHE SI ACCETTA!

IL NOSTRO STANDARD È:

SENZA DIFETTI, ECOLOGICO E CON RESPONSABILITA'

La Direzione dichiara l'impegno della ELBI INTERNATIONAL S.P.A. nel:

- ❖ Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge applicabili;
- ❖ Disporre tutte le risorse per stabilire, applicare, mantenere e migliorare le condizioni dell'organizzazione e dei sistemi di gestione;
- ❖ Analizzare rischi ed opportunità in tutti gli ambiti con la finalità di prevenire eventuali effetti indesiderati, rivedendo i criteri per l'accettazione del rischio e i livelli di rischio accettabili;
- ❖ Gestire in modo efficace ed efficiente i processi aziendali, garantendone l'integrazione con i sistemi di gestione e che procedure e controlli siano sviluppati efficacemente;
- ❖ Comprendere senza errori ed omissioni le esigenze di chi chiede un prodotto o un servizio;
- ❖ Approvvigionarsi di risorse al 100% conformi ai requisiti;
- ❖ Soddisfare, senza compromessi, le aspettative del Cliente;
- ❖ Perseguire performance di prodotti e servizi "senza difetti";
- ❖ Che siano stabiliti i ruoli aziendali e le responsabilità per lo sviluppo e il mantenimento dei sistemi di gestione.

ELBI INTERNATIONAL S.P.A. si impegna a perseguire sistematicamente una politica di continuo miglioramento in ambito dell'Ambiente, Salute e Sicurezza sul lavoro, e della Qualità rispettando i requisiti dei Clienti e di quelli cogenti applicabili, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo delle sue attività e dei suoi prodotti nel rispetto di una logica tesa alla prevenzione ambientale e alla prevenzione e protezione nei luoghi di lavoro.

Vengono definiti gli obiettivi del Sistema di Gestione con puntuali riferimenti agli obiettivi di Qualità e Ambiente. Gli obiettivi vengono monitorati e riesaminati per il perseguimento del miglioramento continuo ed il raggiungimento dei traguardi sopra indicati.

In ottica di miglioramento continuo, la ELBI INTERNATIONAL S.P.A. è protesa ad impiegare nuove tecnologie per un uso sempre più razionale delle risorse, in particolar modo diminuendo gli sprechi lungo tutta la catena produttiva. Nel concreto, ELBI INTERNATIONAL S.P.A. declina il suo impegno per l'ambiente puntando su interventi di risparmio energetico, sulla riduzione di impiego di materiali pericolosi per l'ambiente, sul miglioramento delle prestazioni ambientali dei prodotti

nel loro intero ciclo di vita e sulla riduzione dei rifiuti inviati a smaltimento, privilegiando forme di recupero.

La presente Politica è diffusa all'interno della ELBI INTERNATIONAL S.P.A. e resa disponibile a tutte le parti interessate, comprese le parti che con essa collaborano, per garantire la consapevolezza dei contenuti e l'adesione ai principi enunciati e si integra con le altre politiche e strategie aziendali, tese a migliorare la produttività, redditività, affidabilità, immagine ed etica. Essa può essere revisionata periodicamente sulla base dei risultati di gestione, dei requisiti cogenti, delle esigenze delle parti interessate ed in occasione del Riesame della Direzione.

ELBI INTERNATIONAL S.P.A. si riserva, a seconda del caso, di applicare azioni disciplinari, come regolamentato dal CCNL in vigore, in caso di violazione.

La Direzione Generale

