

ENUNCIACIÓN DE LA POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DEL GRUPO BITRON

CALIDAD = SIN DEFECTOS

NADIE ESTA DISPUESTO A COMPRAR O VENDER, CONSCIENTEMENTE, SERVICIOS O PRODUCTOS DEFECTUOSOS.

EL COMPROMISO DE CADA UNO DE NOSOTROS, ENTONCES, DEBE SER EL DE

CULTIVAR NUESTROS CONOCIMIENTOS PARA:

- Comprender sin errores ni omisiones las exigencias de quienes nos solicitan un servicio o un producto.
- Proveernos de recursos conformes 100% con los requisitos.
- Satisfacer, sin arreglos las expectativas de quienes adquieren nuestros servicios.

SE OBTIENE LO QUE SE ACEPTA NUESTRO ESTÁNDAR ES:
SIN DEFECTOS

GIOVANNI BIANCO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE CALIDAD

- SATISFACER SIN EXCEPCIONES, AL 100%, LOS REQUISITOS DEL CLIENTE EN LO REFERENTE A LA CALIDAD DEL SERVICIO Y/O DEL PRODUCTO.
- SATISFACER SIN EXCEPCIONES, AL 100%, LAS NORMATIVAS Y/O PRESCRIPCIONES LEGISLATIVAS VIGENTES EN LOS MERCADOS SUMINISTRADOS.
- PERSEGUIR MEJORAS CONTINUAS DIRIGIDAS A SATISFACER EN EL TIEMPO LAS EXIGENCIAS DEL CLIENTE / MERCADO.

POLITICA MEDIOAMBIENTAL – BITRON ESPAÑA

El respeto por el medio ambiente es un principio fundamental de la Política Industrial de BITRON INDUSTRIE ESPAÑA SAU y ello nos lleva, de acuerdo con la dirección del GRUPO BITRON, a los siguientes compromisos:

- Proteger el medioambiente y prevenir la contaminación ambiental, fomentando las acciones dirigidas a mejorar la sostenibilidad en el uso de recursos y a la mitigación del cambio climático.
- Cumplir en todo momento con la legislación medioambiental, así como con aquellas recomendaciones, acuerdos y normas voluntarias a las que decidamos acogernos.
- Mejorar el conocimiento y la sensibilidad medioambiental de todas las personas que desarrollan su actividad laboral en nuestra empresa.
- Fijar objetivos de mejora continua de nuestro desempeño ambiental teniendo en cuenta especialmente los impactos ambientales más significativos de nuestra actividad, así como las oportunidades de mejora que se detecten. Realizar revisiones periódicas de los resultados de estos objetivos.

En el contexto de nuestra organización, daremos especial prioridad a proyectar y desarrollar productos que hagan reducir el impacto ambiental de los vehículos durante su utilización, así como al final de su vida útil.

En cuanto a los procesos, procuraremos la optimización de la eficiencia en el uso de recursos, especialmente en el consumo de energía.

La alta dirección de la empresa asume el liderazgo y el compromiso con el cumplimiento de esta política ambiental.

FERNANDO BUSTO

19 de Julio 2017

OBJETIVO Y CAMPO DE APLICACIÓN

1 CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

1.1-Comprensión de la organización y de su contexto:

La empresa determina las cuestiones externas e internas que son pertinentes para poder lograr sus metas o resultados. En el dossier de calidad se evalúa semestralmente estos inputs.

1.2-Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas:

La empresa determina las partes interesadas que son pertinentes al sistema de gestión de calidad y los requisitos pertinentes de estas partes interesadas en la gestión de calidad. En el dossier de calidad se evalúa semestralmente.

1.3- Determinación del alcance del sistema de gestión de la calidad:

1.3.1-El presente manual de Calidad y medio ambiente, MCA, describe:

- *el Sistema de Gestión de Calidad, SGC, actuado en conformidad con la norma ISO 9001: 2015 e IATF 16949: 2016*
- *El Sistema de Gestión medio ambiental (SGA) aplicado de acuerdo con la norma ISO 14001.*

y tiene el objetivo de:

- *demostrar la capacidad de proveer productos que satisfagan los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables además de constituir un modelo de referencia en el contexto de una mejora continua.*
- *mantener el SGMA de la empresa en conformidad con los requisitos previstos por la norma UNE EN ISO 14001, adecuado a la realidad de la organización y eficaz para la consecución de lo indicado en la política medioambiental.*

El dominio del Sistema de Gestión de Calidad y Medioambiente resulta ser así:

por ISO 9001:2015

por IATF 16949:2016

por ISO 14001:2015

*El campo de aplicación del Sistema de Gestión medio ambiental abarca todas las actividades, actuales o futuras, desarrolladas en la planta Bitron y las que la organización desarrolla directamente fuera de la planta o aquellas sobre las que puede tener una influencia y los elementos de sus productos que puede mantener bajo control.
Las actividades desarrolladas son las relacionadas con el diseño, desarrollo y producción de componentes electromecánicos, electromagnéticos y térmico destinados principalmente para su uso en automoción y electrodomésticos.*