

# SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO (QUALITA', AMBIENTE, SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI, SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI)

Data: 10/10/2020

## POLITICA DI GRUPPO

La soddisfazione del Cliente, più in generale di tutte le parti interessate, il benessere dell'azienda, la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, la sicurezza delle informazioni, nel rispetto della società e del territorio di appartenenza, costituiscono i capisaldi del gruppo BITRON.

Per i suddetti valori, BITRON sviluppa, implementa e mantiene attivo un Sistema di Gestione Integrato Salute e Sicurezza sul Lavoro, Ambiente, Sicurezza delle Informazioni e Qualità conformemente all'ultima versione delle norme UNI EN ISO 45001, ISO 14001, ISO 27001, ISO 9001, IATF 16949, che consideri imprescindibili i temi inerenti alla Sicurezza sui luoghi di lavoro, il rispetto dell'Ambiente, la Qualità per la soddisfazione del Cliente e la Sicurezza delle Informazioni.

The logo for BITRON, featuring the word "BITRON" in a bold, blue, sans-serif font. The letters "I" and "R" are stylized with horizontal lines through them.

IL NOSTRO OBIETTIVO È  
FORNIRE PRODOTTI E SERVIZI CONFORMI  
AI REQUISITI CHE CONTEMPLINO  
PROCESSI SICURI ED ECO-SOSTENIBILI,  
GARANTENDO LA TUTELA E LA PROTEZIONE  
DELLE INFORMAZIONI.

NESSUNO È DISPOSTO AD ACQUISTARE O VENDERE,  
COSCIENTEMENTE, SERVIZI O PRODOTTI DIFETTOSI,  
PER CUI L'IMPEGNO DI CIASCUNO DI NOI DEVE  
ESSERE DI  
COLTIVARE IL NOSTRO BAGAGLIO CONOSCITIVO PER:

Comprendere senza errori od omissioni le esigenze  
di chi ci chiede un servizio o un prodotto

Approvvigionarci di risorse al 100% conformi ai requisiti

Soddisfare, senza compromessi, le aspettative  
di chi acquista il nostro operato

**SI OTTIENE CIO' CHE SI ACCETTA!**

**IL NOSTRO  
STANDARD È:  
SENZA DIFETTI**

**BITRON**



La Direzione dichiara l'impegno della BITRON nel:

- Assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità con le vigenti disposizioni di legge applicabili;
- Disporre tutte risorse per stabilire, applicare, mantenere e migliorare le condizioni dell'organizzazione e dei sistemi di gestione;
- Analizzare rischi ed opportunità in tutti gli ambiti con la finalità di prevenire eventuali effetti indesiderati, rivedendo i criteri per l'accettazione del rischio e i livelli di rischio accettabili;
- Gestire in modo efficace ed efficiente i processi aziendali, garantendone l'integrazione con i sistemi di gestione e che procedure e controlli siano sviluppati efficacemente;
- Comprendere senza errori ed omissioni le esigenze di chi chiede un prodotto o un servizio;
- Approvvigionare risorse al 100% conformi ai requisiti;
- Soddisfare, senza compromessi, le aspettative del Cliente;
- Perseguire performance di prodotti e servizi senza difetti;
- Garantire che le informazioni siano:
  - protette contro l'accesso fisico e logico non autorizzato, in modo da assicurarne la riservatezza
  - protette per accuratezza e completezza, in modo da garantirne l'integrità
  - protette per accessibilità e usabilità, da parte di utenti autorizzati, per assicurarne la disponibilità e la continuità aziendale.
- Analizzare e ridurre al minimo i danni causati da incidenti di sicurezza delle informazioni;
- Stabilire i ruoli aziendali e le responsabilità per lo sviluppo e il mantenimento dei sistemi di gestione;
- Attivare i programmi per la diffusione della consapevolezza e della cultura del sistema di gestione integrato.



BITRON si impegna a perseguire sistematicamente una politica di miglioramento continuo negli ambiti di Ambiente, di Salute e Sicurezza sul lavoro, di Sicurezza delle Informazioni e della Qualità rispettando i requisiti dei Clienti e di quelli cogenti applicabili, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo delle sue attività nel rispetto di una logica tesa alla protezione dell'ambiente, alla prevenzione e protezione nei luoghi di lavoro, alla protezione delle informazioni e all'aumento della competitività aziendale.

Coerentemente con la politica, vengono definiti gli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato con puntuali riferimenti agli obiettivi di Qualità, Sicurezza delle Informazioni, Ambiente, Salute e Sicurezza sul lavoro. Gli obiettivi vengono sistematicamente monitorati e riesaminati per il perseguimento del miglioramento continuo ed il raggiungimento dei traguardi sopra indicati.

In ottica di miglioramento continuo, la BITRON è protesa ad impiegare nuove tecnologie per un uso sempre più razionale delle risorse, in particolar modo diminuendo gli sprechi lungo tutta la catena produttiva.

La presente Politica è diffusa all'interno della BITRON e resa disponibile a tutte le parti interessate, comprese le parti che con essa collaborano, per garantire la consapevolezza dei contenuti e l'adesione ai principi enunciati e si integra con le altre politiche e strategie aziendali, tese a migliorare la produttività, redditività, affidabilità, immagine ed etica. Essa è revisionata periodicamente.

La Presidenza del Gruppo BITRON

The logo for BITRON, featuring the word "BITRON" in a bold, blue, sans-serif font. The letters "I" and "T" are stylized with horizontal lines through them.